



APTEEKKI KARISMA

REKISTERISELOSTE

Apteeikki Karisman kanta-asiakasrekisteri

Henkilötietosuojalain (523/1999) 10 § mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Lahden VIII Apteeikki Karisma
Kauppakeskus Karisma
Kauppiaankatu 2
15160 Lahti
puh. (03) 7516909
apteekkikarisma.lahti@apteekit.net

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on Apteeikki Karismassa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä kanta-asiakkaille suunnatun markkinointi- ym. viestinnän toteuttaminen.

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri koostuu asiakkaan kanta-asiakasjärjestelmään liittymisen yhteydessä ja/tai myöhemmin ilmoittamista ja rekisterinpitäjän asiakastietojärjestelmään tallennetuista tiedoista.

Kanta-asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan nimi ja henkilötunnus
- asiakkaan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- mahdollinen tieto erityiskorvausoikeuksista, veteraanitunnuksesta, työpaikkakassasta tms.
- muu palvelun toteuttamisen kannalta tärkeä tieto (esim. huomioon otavat sairaudet, lääkeaine- ym. yliherkkyydet, asiakkaan toiveet asiakaspalveluun liittyen)
- asiakkaan ostohistoria ostokertymälennuksen myöntämistä varten

4. Tietojen luovuttaminen

Apteeikki Karisma tekee kanta-asiakasmarkkinointiyhteistyötä Morelex Oy:n kanssa. Morelex Oy:lle luovutetaan ainoastaan palvelun tuottamiseen tarvittavat tiedot (yhteystiedot, ostokertymä). Tietoja luovutetaan tietoturvalisella tavalla salasanalla suojattuna ja sellaisessa muodossa, että ostohistoriatiedot eivät ole yhdistettävissä yksittäiseen henkilöön.

Kanta-asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille. Apteekki voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Asiakastietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

5. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kanta-asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisena. Apteekki Karisman tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Paperiset kanta-asiakasliittymislomakkeet arkistoidaan ja säilytetään tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

6. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Apteekki Karisma poistaa asiakkaan kanta-asiakasrekisteristään, mikäli asiakas ei ole asioinut apteekissa yhteen (1) vuoteen.